



KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNA MEDIACJA

Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna.

Mediacje prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.

Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i w innych kwestiach spornych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.

Opis usługi

Usługa może obejmować również: rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów; przygotowanie projektu umowy o mediacje lub wniosku o mediacje, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu; przeprowadzenie spotkania mediacyjnego; zawarcie ugody; udzielenie pomocy w sporządzeniu wniosku o zawarcie ugody zawartej przed mediatorem, który każda ze stron mediacji może złożyć do sądu.

Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, gdzie zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.

Kto może skorzystać

Uprawniona do zainicjowania takiej darmowej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tym zakresie. Druga strona sporu, którą może być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa, jest zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną. Nie musi ona składać oświadczenia.



Forma zapisu Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr **44 732 88 18**, mailowo: poradyprawne@powiat-piotrkowski.pl oraz za pośrednictwem strony internetowej przeznaczonej do zapisów: <https://np.ms.gov.pl/zapisy>.

Inne informacje Mediacja co do zasady jest świadczona podczas osobistej wizyty w punkcie porad obywatelskich, ale możliwa jest również za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość. Beneficjent dokonuje wyboru, czy chce skorzystać z pomocy w sposób stacjonarny czy zdalny, jednak przepisy nie uprawniają beneficjenta do narzucenia powiatowi samej formy kontaktu zdalnego, czyli rodzaju środka komunikowania się na odległość. Powiat samodzielnie organizuje pomoc zdalną, w tym nieodpłatną mediację. Osoby z niepełnosprawnościami mogą skorzystać z usług nieodpłatnej mediacji poza punktem lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Jednostka prowadząca:	Adres:	Dni i godziny dyżurów:	Telefon Adres e-mail:
Stowarzyszenie Na Rzecz Rozwoju Regionu Piotrkowskie go - Euroaktywni z siedzibą w Rozprzy, ul. Kościuszki 6, numer KRS:0000338829.	Gminne Centrum Kultury w Rozprzy, 97 – 340 Rozprza, Kościuszki 6	Wtorek w godzinach: 16.00 – 20.00	44 732 88 18 poradyprawne@powiat-piotrkowski.pl

Od początku 2020 r. nieodpłatna mediacja jest prowadzona obligatoryjnie we wszystkich punktach pomocy prawnej lub poradnictwa obywatelskiego.

Szczególnie polecamy **specjalistyczne dyżury mediacyjne**.